

# Betalingsvoorwaarden tandheelkundige zorg

## Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor tandheelkundige zorg in onze praktijk. Ze maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.
2. Met 'u' bedoelen we de patiënt. Bij minderjarigen bedoelen we ook de ouder of voogd.
3. We berekenen de kosten volgens de tarieven van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
4. Kunt u niet op uw afspraak komen? Zeg deze dan minimaal 2 werkdagen van tevoren af. Doet u dit niet of te laat? Dan kunnen we de gereserveerde tijd in rekening brengen.
5. Als de NZa voorschrijft dat we vooraf een prijsopgave moeten doen, krijgt u deze van ons.

Bij orthodontie is de geschatte behandelduur alleen informatief.

6. Heeft u vragen over de factuur? Stel deze dan binnen 14 dagen. Voor onafhankelijk advies kunt u contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP): 0900 202 5012.
7. Is de patiënt jonger dan 16 jaar en is er sprake van niet verzekerde mondzorg? Dan betalen de ouders. Is de patiënt 16 of 17 jaar? Dan betaalt hij/zij zelf, tenzij de ouders schriftelijk hebben bevestigd dat zij betalen.

## Betaling

8. U betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum. Dit geldt ook als u de factuur rechtstreeks door uw zorgverzekeraar laat betalen.
9. Heeft u na 30 dagen niet betaald? Dan bent u automatisch te laat, zonder dat we u apart hoeven te waarschuwen. U krijgt een betalingsherinnering.
10. Betaalt u niet binnen 14 dagen na de herinnering? Dan kunnen we:
  - Incassomaatregelen treffen of dit uitbesteden
  - Wettelijke rente in rekening brengen over elke maand dat u te laat bent
11. Voor een tweede en volgende herinneringen kunnen we kosten in rekening brengen.

**12.** Alle incassokosten zijn voor uw rekening. We berekenen deze volgens het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Eventuele BTW op incassowerkzaamheden berekenen we aan u door.

**13.** We gebruiken uw betalingen eerst voor de oudste openstaande facturen.

**14.** Bij betalingsachterstand kunnen we:

- Verdere behandeling opschorten
- Alleen tegen directe betaling behandelen

Tenzij de hoogte van de achterstand, de noodzaak of spoed van de behandeling dit niet toelaat.

**15.** U moet blijven betalen, ook als u een klacht indient. Tenzij we hiermee instemmen.

**16.** U moet ook betalen als u:

- De behandeling stopzet
- Een klacht indient
- Ons vraagt uw gegevens aan een andere tandarts over te dragen

**17.** Als één bepaling uit deze voorwaarden niet geldig is, blijven de andere bepalingen wel gelden.